



# Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC) INSTRUCTIVO DEL LLENADO

- Gerencia General de Estadísticas Económicas
- Gerencia de Estadísticas del Sector Terciario
- Coordinación de Comercio Interno y Servicios



JULIO, 2017

## Tabla de contenido

<b>1.-Objetivos de la Encuesta.....</b>	<b>3</b>
<b>2.- Finalidad .....</b>	<b>3</b>
<b>3.-Como ingresar al Sistema.....</b>	<b>3</b>
<b>4.- Requisitos mínimos para ingresar al sistema.....</b>	<b>3</b>
<b>5.- Como ingresar al Sistema.....</b>	<b>4</b>
<b>6.- Pantalla de acceso al sistema.....</b>	<b>5</b>
<b>7.- Descripción de los Campos .....</b>	<b>5</b>
<b>8.- Pantalla de aceptación.....</b>	<b>6</b>
<b>9.-Instrucciones del llenado de la Encuesta.....</b>	<b>7</b>
<b>10- Menú del Sistema.....</b>	<b>8</b>
<b>10.1 Botones de agregar, modificar, consultar y eliminar registro....</b>	<b>9</b>
<b>10.2 Guardar y cancelar múltiples registros.....</b>	<b>10</b>
<b>10.3 Campos requeridos.....</b>	<b>10</b>
<b>11.- Cierre de la Encuesta.....</b>	<b>11</b>

## 1.-Objetivos de la Encuesta

Generar estadísticas de calidad, sobre la actividad económica que tiene lugar en los establecimientos turísticos de alojamiento colectivo

## 2.-Finalidad:

El Sistema EETAC consiste en una herramienta tecnológica para facilitar a los usuarios el llenado automatizado del cuestionario, consultas, reportes, bases de datos para generar cuadros estadísticos con información de calidad al mínimo costo

## 3.-Como Navegar por el Sistema

El Sistema EETAC ofrece al usuario facilidades para su manipulación, ya que pone a su disposición un conjunto de operaciones, a las cuales se tiene acceso desde la barra del menú principal, donde cada uno de ellas despliega diversas opciones de selección y carga.

## 4.- Requisitos mínimos

El Sistema de Encuesta de Establecimientos Turísticos de Alojamiento Colectivo (EETAC) se requiere:

- **Computador.** Pc o laptop que tenga instalado cualquier sistema operativo (Windows, Linux).
- **Acceso a Internet.** El computador debe tener conexión a internet para acceder y navegar en el sistema EETAC.
- **Navegador.** Es el software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, (internet explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox).



## 5. Como Ingresar al Sistema

Una vez encendido el computador, debe acceder a la página [www.ine.gov.ve](http://www.ine.gov.ve), donde aparecerá la siguiente pantalla:



Deberá hacer doble click en el siguiente icono



el cual permitirá

## 6. Pantalla de Acceso al Sistema.

Esta pantalla permite ingresar los datos para ingresar al sistema:




## 7. Descripción de los campos:

**Usuario:** Este campo permite colocar el código (numérico) de identificación del establecimiento en el INE. Este código será creado por la Gerencia de Normalización Estadística del INE.

**Contraseña:** Este campo permite colocar la clave o contraseña del usuario. La contraseña será proporcionada por el INE la primera vez que inicie al sistema.

### Opciones Adicionales:

 : Esta opción permite ingresar al sistema.

## 8. Pantalla de Aceptación de la encuesta

En esta ventana aparecerá:

**OBLIGATORIEDAD DE LOS DATOS**


Artículo 8 (LFPE). Los funcionarios debidamente calificados y autorizados de los órganos estadísticos podrán solicitar datos destinados a la generación de información estadística de interés público, a todas las personas naturales y jurídicas, privadas y públicas, nacionales y extranjeras, residentes en el territorio de la República o de tránsito por él. Los informantes deberán dar respuesta en forma veraz, completa, oportuna e imparcial dentro del plazo y condiciones establecido en el reglamento, a las preguntas que le formulen los funcionarios de los órganos del Sistemas Estadístico Nacional.

**SECRETO ESTADÍSTICO**

Artículo 19 (LFPE). Están amparados por el secreto estadístico los datos personales obtenidos directamente o por medio de la información administrativa, que por su contenido, estructura o grado de desagregación identifique a los informantes.

Si desea realizar la encuesta deberá aceptar los términos de la encuesta, de lo contrario la rechazará.

## 9. Instrucciones



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**  
 Ministerio del Poder Popular de Planificación

Instituto Nacional de Estadística

### ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DE ALOJAMIENTO COLECTIVO - EETAC

Establecimiento

Sección I.

1.1 - Identificación del Establecimiento

1.2 - Control de la Encuesta

Sección II.

2.1 - Capacidad Instalada y Operativa

Sección III.

3.1 - Tarifas (Bs) por unidad/cliente

3.2 - Unidades ocupadas por día

3.3 - Unidades ocupadas por cliente

Sección IV.

4.1.1 - Llegadas por día Venezuela

4.1.2 - Llegadas por día América

4.1.3 - Llegadas por día Europa

4.1.4 - Llegadas por día Otros

4.2.1 - Pernoctaciones por día Venezuela

4.2.2 - Pernoctaciones por día América

4.2.3 - Pernoctaciones por día Europa

4.2.4 - Pernoctaciones por día Otros

Sección V.

5.1 - Personal del establecimiento

Sección VI.

6.1 - Opinión del Informante

6.2 - Recomendaciones del Informante

Sección VII.

7.1 - Observaciones

RESUMEN DE LA ENCUESTA

Cambiar contraseña

Salir

🏠 / Código único de identificación

TRIMESTRE Y AÑO DE LEVANTAMIENTO ACTUAL: 2-2016

**Código Establecimiento** 758

**Nombre establecimiento** NUEVO HOTEL TURÍSTICO APURE

INSTRUCCIONES PARA LLENAR LA ENCUESTA:

En la sección 1.1 complete los datos del establecimiento presionando el lapiz de modificar

En la sección 1.2 agregue los datos correspondientes a la encuesta del trimestre abierto presionando el lapiz de modificar

En la sección 2.1 Actualice la capacidad total de unidades y de plazas camas y presione el botón Guardar. Luego agregue en lista el detalle de cada unidad de alojamiento presionando

Nota: La sección III(3.1 , 3.2 y 3.3) solo estará visible una vez que haya agregado el detalle de la 2.1

En la sección IV agregue en lista el detalle de las llegadas por día en Venezuela, America; Europa y Otros Continentes presionando


Nota: La sección IV(4.2.1 , 4.2.2, 4.2.3 y 4.2.4) solo estará visible una vez que haya agregado el detalle de la 4.1.1 , 4.1.2, 4.1.3 y 4.1.4 respectivamente

En la sección V agregue en lista el detalle del personal del establecimiento presionando

En la sección VI dé su opinión y recomendaciones presionando

En la sección VII indique las observaciones que crea pertinente presionando


IMPORTANTE: AL REGISTRAR TODOS LOS DATOS CIERRE SU ENCUESTA Cerrar



Gobierno Bolivariano de Venezuela

Ministerio del Poder Popular de Planificación

Instituto Nacional de Estadística



1817 - 2017  
**ZAMORA**  
UNIÓN CÍVICO MILITAR





7

## 10. Menú del sistema

<b>Establecimiento</b>
Sección I.
1.1 - Identificación del Establecimiento
1.2 - Control de la Encuesta
Sección II.
2.1 - Capacidad Instalada y Operativa
Sección III.
3.1 - Tarifas (Bs) por unidad/cliente
3.2 - Unidades ocupadas por día
3.3 - Unidades ocupadas por cliente
Sección IV.
4.1.1 - Llegadas por día Venezuela
4.1.2 - Llegadas por día América
4.1.3 - Llegadas por día Europa
4.1.4 - Llegadas por día Otras
4.2.1 - Pernoctaciones por día Venezuela
4.2.2 - Pernoctaciones por día América
4.2.3 - Pernoctaciones por día Europa
4.2.4 - Pernoctaciones por día Otras
Sección V.
5.1 - Personal del establecimiento
Sección VI.
6.1 - Opinión del informante
6.2 - Recomendaciones del Informante
Sección VII.
7.1 - Observaciones
-
RESUMEN DE LA ENCUESTA
Cambiar contraseña
Salir




## 10.1 Botones Agregar, Modificar, Consultar y Eliminar

Para cada pantalla de la encuesta aparecerán los símbolos de agregar , modificar , consultar  y eliminar  cancelar, como aparece remarcado en la siguiente pantalla.

### ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DE ALOJAMIENTO COLECTIVO - EETAC

- Establecimiento
- Sección I.
  - 1.1 - Identificación del Establecimiento
  - 1.2 - Control de la Encuesta
- Sección II.
  - 2.1 - Capacidad Instalada y Operativa
- Sección III.
  - 3.1 - Tarifas (Bs) por unidad/cliente
  - 3.2 - Unidades ocupadas por día
  - 3.3 - Unidades ocupadas por cliente
- Sección IV.
  - 4.1.1 - Llegadas por día Venezuela**
  - 4.1.2 - Llegadas por día América
  - 4.1.3 - Llegadas por día Europa
  - 4.1.4 - Llegadas por día Otros

 / Visitantes por día de VENEZUELA

#### Sección IV. OCUPACIÓN Y MOVIMIENTO DE LOS VISITANTES

4.1 Coloque el número de llegadas por día que tuvo este establecimiento, según el lugar de residencia de los visitantes en el período de referencia.

4.1.1 VENEZUELA.

Rellene solo los campos que correspondan a las entidades que apliquen para su establecimiento turístico

establecimiento	periodo	entidad	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	Total		
99999	2-2016	DISTRITO CAPITAL	2	2	2	2	2	2	2	14		
99999	2-2016	AMAZONAS	3	3	3	3	3	3	3	21		
Total: 5			Total: 5	Total: 5	Total: 5	Total: 5	Total: 5	Total: 5	Total: 5	Total: 35		

Página   1   de 1 Registros 1 para 2 de 2  


## 10.2 Guardar o cancelar múltiples registros

La siguiente pantalla muestra en la parte inferior izquierda un check  para guardar y una  para cancelar como aparece remarcado en la siguiente pantalla.

unidad de alojamiento	nro unidades instalada	nro plazas/cama instalada	nro unidades operativa	nro plazas/cama operativa
MATRIMONIAL	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
DOBLE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
TRIPLE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
CUADRUPLE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
SUITE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
APARTAMENTO O CABAÑA DE UN SOLO	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
APARTAMENTO O CABAÑA DE UNA HABI	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
APARTAMENTO O CABAÑA DE DOS HABI	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
APARTAMENTO O CABAÑA DE TRES HABI	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
OTRA (ESPECIFIQUE)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

## 10.3 Campos requeridos

En la siguiente pantalla aparece el símbolo \* como marca de campo obligatorio.



Ministerio del Poder Popular de **Planificación** | Instituto Nacional de Estadística

### ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DE ALOJAMIENTO COLECTIVO - EETAC

Establecimiento

Sección I.

1.1 - Identificación del Establecimiento

1.2 - Control de la Encuesta

Sección II.

2.1 - Capacidad Instalada y Operativa

Sección III.

3.1 - Tarifas (Bs) por unidad/cliente

3.2 - Unidades ocupadas por día

3.3 - Unidades ocupadas por cliente

Sección IV.

4.1.1 - Llegadas por día Venezuela

4.1.2 - Llegadas por día América

4.1.3 - Llegadas por día Europa

4.1.4 - Llegadas por día Otros

4.2.1 - Pernotaciones por día Venezuela

4.2.2 - Pernotaciones por día América

4.2.3 - Pernotaciones por día Europa

4.2.4 - Pernotaciones por día Otros

Sección V.

5.1 - Personal del establecimiento

[/ Encuesta / Editar](#)

**Referencia desde \***

**Referencia hasta \***

**Fecha de realización de la encuesta \***

**Días abiertos en referencia \***

**Cedula informante \***

**Nombres del informante \***

**Cargo informante \***

**Teléfono del informante**

**Email del informante**

## 11. Cierre de la encuesta

Al finalizar todas las secciones se debe cerrar la encuesta con al menos los módulos requeridos como aparece remarcado en la siguiente pantalla:



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**  
 Ministerio del Poder Popular de Planificación

Instituto Nacional de Estadística

### ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DE ALOJAMIENTO COLECTIVO - EETAC

Establecimiento

Sección I.

1.1 - Identificación del Establecimiento

1.2 - Control de la Encuesta

Sección II.

2.1 - Capacidad Instalada y Operativa

Sección III.

3.1 - Tarifas (Bs) por unidad/cliente

3.2 - Unidades ocupadas por día

3.3 - Unidades ocupadas por cliente

Sección IV.

4.1.1 - Llegadas por día Venezuela

4.1.2 - Llegadas por día América

4.1.3 - Llegadas por día Europa

4.1.4 - Llegadas por día Otros

4.2.1 - Pernoctaciones por día Venezuela

4.2.2 - Pernoctaciones por día América

4.2.3 - Pernoctaciones por día Europa

4.2.4 - Pernoctaciones por día Otros

Sección V.

5.1 - Personal del establecimiento

Sección VI.

6.1 - Opinión del informante


6.2 - Recomendaciones del Informante

Sección VII.

7.1 - Observaciones

Resumen de la Encuesta






RESUMEN CARGA DE DATOS DE LA ENCUESTA

Establecimiento	Periodo	Módulo	Estatus
99999	2-2016	Identificación del Establecimiento	Finalizado
99999	2-2016	Control de la Encuesta	Finalizado
99999	2-2016	Capacidad Instalada y Operativa	Finalizado
99999	2-2016	Tarifas (Bs) por unidad/cliente	Finalizado
99999	2-2016	Unidades ocupadas por día	Inconcluso
99999	2-2016	Unidades ocupadas por cliente	Inconcluso
99999	2-2016	Visitantes por día VENEZUELA	Finalizado
99999	2-2016	Visitantes por día AMERICA	Inconcluso
99999	2-2016	Visitantes por día EUROPA	Inconcluso
99999	2-2016	Visitantes por día OTROS CONTINENTES	Inconcluso
99999	2-2016	Pernoctaciones por día VENEZUELA	Inconcluso
99999	2-2016	Pernoctaciones por día AMERICA	Inconcluso
99999	2-2016	Pernoctaciones por día EUROPA	Inconcluso
99999	2-2016	Pernoctaciones por día OTROS CONTINENTES	Inconcluso
99999	2-2016	Personal ocupado del establecimiento	Inconcluso
99999	2-2016	Opinión del informante	Inconcluso
99999	2-2016	Recomendaciones del Informante	Inconcluso
99999	2-2016	Observaciones	Inconcluso

Cerrar Periodo